



## Nieuwsbrief november/december 2023

Beste deelnemer,

*De feestelijke decembermaand staat alweer voor de deur en dat is toch ieder jaar naast veel drukte een maand van gezelligheid waar u en uw medewerkers een heel belangrijke rol in spelen. Feestelijk etalages en winkelstraten, de warmte en gezelligheid in de winkels geven glans aan deze maand waar uw klanten en passanten van genieten. Wij, als Remedium Team, zien met welke passie en inzet dit ieder jaar weer gepaard gaat. De belangstelling voor elkaar, het samen de kar trekken en toewerken naar het einde van het jaar geeft een goed teamgevoel dat merkbaar is voor collega's en zeker ook voor de klanten. Als wij hierin kunnen ondersteunen, horen we dat graag.*

### Tips om kort verzuim goed te begeleiden

Wanneer een medewerker zich dan toch ziekmeldt is het belangrijk dat de medewerker zich altijd telefonisch ziekmeldt bij u en niet per whatsapp. Dit geeft u de gelegenheid om direct het 1<sup>e</sup> verzuimgesprek goed te voeren. Hierbij kunt u de volgende vragen stellen:

#### **\*Wil je me vertellen wat de reden is van de ziekmelding?**

De medewerker hoeft dit niet te vertellen, maar doet hij dat wel, dan mag u geen medische feiten vastleggen, Luister begripvol en toon interesse.

#### **\*Zijn er aanpassingen nodig om weer aan het werk te kunnen?**

Wellicht kan uw medewerker zijn reguliere werk niet uitvoeren, maar wel ander werk binnen het bedrijf doen. Of denk bij een gebroken been bijvoorbeeld aan een aangepaste werkplek (zittend werk) of het regelen van vervoer van en naar het werk.

#### **\*Zijn er zaken en/of werkzaamheden die overgedragen moeten worden?**

Vraag welke taken kunnen blijven liggen totdat uw medewerker beter is en welke taken een collega moet overnemen.

#### **\*Wat spreken we verder af?**

Nu u – voor zover mogelijk – de gevolgen van de ziekte in beeld heeft, is het wijs om een concrete vervolgspraak te maken. Vraag de medewerker u op een afgesproken dag en tijd te bellen als hij toch niet binnen een paar dagen kan hervatten.

#### **\*Waar kan ik je tussentijds bereiken?**

Het is altijd handig om te weten hoe u uw medewerker kunt bereiken. Natuurlijk heeft u zijn adresgegevens en telefoonnummer in het personeelsdossier staan, maar informeer voor de zekerheid of hij niet bij vrienden of familie verblijft.

## Gezond, inzetbaar en gemotiveerd voor alle leeftijden



De balans tussen 'work' en 'life' gaat over levensfase bewust personeelsbeleid. Het is erop gericht elke medewerker in de winkel gezond, inzetbaar en gemotiveerd te houden, ongeacht in welke levensfase een medewerker zich bevindt. Zo zal een medewerker met een jong gezin waarschijnlijk andere behoeftes hebben dan een medewerker die richting de pensioenleeftijd gaat.

In onze vorige nieuwsbrief hebben we aandacht gegeven aan de doelgroep medewerkers in de leeftijdsklasse 25 tot 35 jaar.

### Leeftijdscategorie 35 – 45 jaar

Veel medewerkers in deze groep zitten in het 'spitsuur' van hun leven met (jonge) kinderen en ook met toenemende (financiële) verantwoordelijkheden.

De meest voorkomende reden van verzuim in deze groep is psychische klachten ten gevolge van levensloopstress.

Levensloopstress is stress en spanning die ontstaat door ziekte of overlijden van dierbaren, een scheiding, verhuizing, ontslag, zwangerschap of problemen in de opvoeding van kinderen. Financiële zorgen kunnen deze stress dan nog eens versterken.

Hoe kun je als werkgever helpen bij levensloopstress?

Ga met elkaar in gesprek en kijk samen naar oplossingen om de werk-privé balans op orde te houden. Denk hierbij aan tijdelijk minder uren werken, coaching, of bij financiële problematiek aan een budget-coach.

Mocht u over bovenstaande thema's aanvullende vragen hebben dan kunt u altijd contact opnemen met de casemanager van Remedium of met Jantien Meeuwse, adviseur van Stichting [Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen](#).

In onze volgende nieuwsbrief belichten we de medewerker tussen 45 en 55 jaar.

### Re-integratie en het aanbieden van aangepaste taken: hoe pakken we het aan?

U bent samen met uw medewerker verantwoordelijk voor de re-integratie. De bedrijfsarts beoordeelt de belastbaarheid en geeft een advies, vaak ook in de vorm van een opbouwschema. Samen kijkt u naar passende taken en alhoewel dat soms lastig is om die taken te vinden, wees u bewust dat een snelle terugkeer op de werkvloer met aangepaste taken, de verzuimduur positief kan beïnvloeden.

Denk aan zittend werk, afwisseling van lopen en staan en betrek de medewerker en uw team bij het zoeken naar passende taken.

Wanneer de medewerker wil afwijken van het opbouwschema, neem dan contact op met uw casemanager voor advies. De casemanager kan met de arts overleggen of een aanpassing aan de orde is.

Daarnaast is het belangrijk om tijdens de re-integratie regelmatig de taken en uren te evalueren en in gesprek te blijven over de voortgang. Zo kunt u knelpunten direct aanpakken en werkt u samen aan herstel.

### Tarief Remedium 2024

Voor het jaar 2024 zijn de tarieven van Remedium, conform onze deelnemersovereenkomst en vastgesteld door het bestuur van Remedium € 126,31 voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 90,64 voor medewerkers t/m 12 uur per week. De tarievenlijst kunt u ook terugvinden op de website van Remedium.

### Tips voor een lagere premie bij uw verzekeraar

In de verzuimbegeleiding en de gesprekken die de casemanagers met u hebben, komen we nog wel eens tegen dat de medewerker op 100% ziek staat in het verzuimsysteem. Echter blijkt dan in de praktijk dat deze alweer geheel of gedeeltelijk is gestart. Wij willen u vragen de juiste percentages verzuim actueel in dossiermanager te

houden. Het goed bijwerken van de juiste verzuimpercentages vertaalt zich terug in uiteindelijk een lagere loonschadeclaim bij uw verzuimverzekeraar en dit heeft impact op de prolongatie die u jaarlijks ontvangt van uw verzekeraar.

**Heeft u een koppeling met Mercer/Felison?** Deelnemers die hun verzuimverzekering hebben ondergebracht bij de Mercer (KNDB-mantelovereenkomst) kunnen volstaan met 1 melding van ziek- en herstel via Mercer/Felison (verzekeringsinzicht.nl) en melden dit dus **NIET** in dossiermanager.

### Nota deelnemersbijdrage 2024

Begin 2024 wordt de deelnemersbijdrage aan u belast over het nieuwe jaar. Wij hebben de afgelopen maanden geconstateerd dat niet alle deelnemers het verzuimsysteem Dossiermanager hebben bijgewerkt met het totale huidige personeelsbestand. Wij willen u daarom vragen om dit in 2024 goed bij te houden en nieuwe medewerkers in te voeren en medewerkers die uit dienst zijn ook daadwerkelijk uitdienstmelden in dossiermanager. U kunt geen medewerkers geheel verwijderen uit dossiermanager, maar u kunt voor de uitdienstmelding bij de optie 'dienstverband gegevens' de medewerker uitdienst melden. U kunt dossiermanager openen via [DEZE LINK](#)



Wat in ieder geval van belang is dat de volgende medewerkersgegevens juist in dossiermanager staan:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht m/v
- Mobiele telefoonnummer
- Privé mailadres
- Datum indiensttreding
- Contracturen per week

Het actueel houden van uw medewerkersbestand in Dossiermanager is ook belangrijk als u een nieuwe verzuimverzekering wilt afsluiten. Uw verzuimverzekeraar vraagt dan doorgaans om de verzuimstatistieken van de afgelopen 3 jaren.

Maar ook voor Remedium zelf (en de gelieerde brancheorganisaties KNDB en NSO Retail) is een accuraat verzuimpercentage belangrijk voor een goed sturingsmechanisme.

## Tot Slot

*Het team van Remedium wil u allen graag hartelijk danken voor de fijne samenwerking en uw vertrouwen in 2023. Met een groot aantal van u hebben we de afgelopen tijd regelmatig contact gehad en we merken dat we daardoor steeds meer samen optrekken in het voorkomen en beperken van verzuim. Wij wensen u veel succes in de komende periode en alvast mooie feestdagen en een sprankelend 2024 toe. Ook in 2024 staat wij graag weer voor u klaar en kijken uit naar een prettige voortzetting van onze samenwerking.*



- Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via [info@remedium.org](mailto:info@remedium.org).

Stichting Remedium  
T 085 – 50 04 065

Baarnsche Dijk 4 - F  
I [www.remedium.org](http://www.remedium.org)

3741 LR Baarn  
E [info@remedium.org](mailto:info@remedium.org).